

E-Mail walkyria.goode@fulbrightmail.org

WALKYRIA GOODE

EDUCACION

- | | |
|---|---|
| <p>University of Maryland
 <i>Ph. D. en Psicología</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Especialización: Psicología Cognitiva ■ Disertación: <i>Tag Clouds: How Format And Categorical Structure Affect Categorization Judgment</i> <p><i>Master of Science en Psicología</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Especialización: Psicología Cognitiva ■ Tesis de Maestría: <i>The Effects of Order and Differentiating Information in Decision Making</i> <p>Florida International University
 <i>Master of Science en Ingeniería Industrial</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Especialización: Factores Humanos - Usabilidad ■ Tesis de Maestría: <i>Empirical Analysis of a Decision Support System for Consumer Based E-commerce</i> <p>Escuela Superior Politécnica del Litoral (ESPOL)
 <i>Ingeniera Mecánica</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Especialización: Diseño ■ Tesis: <i>Desarrollo de un Programa de Mantenimiento asistido por Computadora</i> <p>Kantonschule Schaffhausen School
 <i>American Field Service Student Exchange Program</i></p> | <p>College Park, MD
 <i>Mayo 2008</i></p> <p><i>Mayo 2005</i></p> <p>Miami, Fl
 <i>Mayo 2001</i></p> <p>Guayaquil, Ecuador
 <i>Febrero 1999</i></p> <p>Schaffhausen, Switzerland
 <i>Junio 1993</i></p> |
|---|---|

SOCIEDADES, PREMIOS Y HONORES

- Becaria Fulbright
- Sociedad de Honor Alpha Pi Mu
- Medalla de Plata ESPOL 1998
- Medalla Sociedad Filantrópica del Litoral's Medal 1998
- Beca ESPOL 1994, 1996, 1997, 1998

AREAS DE INTERESES DE INVESTIGACION

Interacción Humano-Computadora – factores humanos, colaboración asistida por computador, diseño de interacción e interfaces, aprendizaje con nuevas tecnologías.

Psicología Cognitiva – teoría de toma de decisiones, categorización, formación de impresiones, generación de hipótesis.

TEACHING EXPERIENCE

- | | |
|---|--|
| <p>ESPAE – Graduate School of Management
 Escuela Superior Politécnica del Litoral (ESPOL)
 <i>Profesora</i>
 <i>Área de Administración</i></p> <p>University of Maryland
 <i>Asistente de Cátedra, Instructora</i>
 <i>Departamento de Psicología</i></p> <p>Escuela Superior Politécnica del Litoral (ESPOL)
 <i>Asistente de Cátedra</i>
 <i>Instituto de Ciencias Matemáticas</i></p> | <p>Guayaquil, Ecuador
 <i>Septiembre 2008 – Presente</i></p> <p>College Park, MD
 <i>Agosto 2003 – Mayo 2008</i></p> <p>Guayaquil, Ecuador
 <i>Octubre 1994 – Febrero 1995</i></p> |
|---|--|

EXPERIENCIA PROFESIONAL

IBM Watson Research Center - Collaborative User Experience Research Group Cambridge, MA
Pasantía de Investigación Mayo 2006 – Agosto 2006

- Preparación de estudios de evaluación y revisión de la literatura para una solución de colaboración y razonamiento que ayuda a personas a generar hipótesis y llegar a conclusiones basadas en información recolectada individual o colectivamente. Realización de estudios experimentales que evaluaron el uso y la eficacia de visualizaciones llamadas tag clouds.

NetByTel Boca Raton, FL
Ingeniera de Usabilidad Mayo 2001 – Mayo 2002

- Directora del laboratorio de usabilidad para interfaces de transmisión de voz en aplicaciones para entornos telefónicos. Examinación y evaluación del diseño de funcionalidad, robustez y características de uso fácil de dichas aplicaciones. Presentación de información y directrices para el equipo de Diseño de Interfaces del Usuario. Análisis estocástico de los datos de ajuste para mejorar la precisión de reconocimiento.

Usability For Performance Miami, FL
Consultora de Usabilidad Mayo 2000 – Mayo 2001

- Pruebas de usuario, diseño centrado en el usuario, evaluaciones heurísticas, revisiones expertas, análisis de tareas, card sortings, walkthroughs cognitivos y pluralistas basados en las necesidades de los clientes.

Royal Caribbean Cruises Ltd (RCCL) Miami, FL
Consultora Jr. de Procesos de Negocios, Tecnología de la Información - Pasantía Mayo 2000 – Mayo 2001

- Análisis de usabilidad y evaluación heurística del Centro de Conocimiento de RCCL, de la herramienta de reservas Web de RCCL Shore Excursion y de la herramienta de mantenimiento de Intranet. Asistí en las pruebas de las soluciones para tierra y para a bordo (kioscos y dispositivos de mano).

La Cemento Nacional (Holcim Group member) Guayaquil, Ecuador
Ingeniera Mecánica Jr., Departamento de Proyectos Octubre 1998 – Julio 1999

- Responsable de adquisiciones y contratos, supervisor de importaciones de equipo. Encargada del presupuesto del proyecto, programación de proyectos y asignación de recursos. Enlace con la empresa alemana.

SERVICIOS

- Comité Editorial, Academia, Revista Latinoamericana de Administración 2010
- Coordinación, Seminarios de Investigación ESPAE, 2010
- Comité de Elaboración, Código de Integridad Académica ESPAE, 2009
- Comité de Búsqueda para Decano del Departamento, Representante Estudiantil UMD, 2006
- Comité de Estudiantes de Posgrado para el Asesoramiento de Pagos de Tecnología UMD, 2005
- Representante Estudiantil ESPOL, 1997-1998

Crítica ad hoc

- Journal of Computer and Information Sciences 2010
- ACM's Special Interest Group on Computer-Human Interaction 2007-Presente
- Human Factors and Ergonomics Society: Internet Technical Group 2004-2008

Consultoría

- Participante - elaboración del documento de requisitos del sistema para la automatización del 2010 Decennial Field Data Collection System. 2004
- Pruebas de usuario para Census Enumeration Test 2004. U.S. Bureau of the Census, Suitland, MD. 2003

PUBLICACIONES

Publicaciones aparecieron bajo mi nombre de soltera: A. Walkyria Rivadeneira.

- Goode, W., & Caicedo, G. (Under Review). Social Media Overload: What works best? In C. Wankel (Ed.) *Cutting-edge Social Media Approaches to Business Education, Research in Management Education Development, Vol. 9*. Charlotte: Information Age Publishing.

- Goode, W. (Under Review). 5° Mito: Es sólo para adultos. In G. Villegas (Ed.) *Mitos sobre la Educación Virtual*. Medellín: Fondo Editorial EAFIT.
- Goode, A. W. (2009). How product differentiation affects online shopping. In *Proceedings of the Human Computer Interaction 2009 International Conference*. M.J. Smith, & Salvendy, G. (Eds.) *Human Interface and the Management of Information. Designing Information Environments* (pp. 253-262). Berlin – Heidelberg: Springer-Verlag.
- Pleskac, T.J., Dougherty, M.R., Rivadeneira, A.W., & Wallsten, T.S. (2009). Random error in judgment: The contribution of encoding and retrieval processes. *Journal of Memory and Language*, 60, 165-179.
- Rivadeneira, A. W., Gruen, D. M, Muller, M. J., & Millen, D. R. (2007) Getting our head in the clouds: Toward evaluation studies of tagclouds. *Proceedings of the SIGCHI conference on Human Factors in computing systems*. CHI '07. ACM, New York, NY, 995-998. – Awarded a CHI 2007 Honorable Mention.
- Norman, K. L., & Rivadeneira, A. W. (2006) Technologies to Enable and Evaluate Collaborative Projects in Undergraduate Education. *Proceedings of Third Reinvention Center Conference: Transforming the Culture: Undergraduate Education and the Multiple Functions of the Research University*. Washington, DC.
- Rivadeneira, W., & Bederson, B.B. (2003) A Study of Search Result Clustering Interfaces: Comparing Textual and Zoomable User Interfaces. (Tech. Rep. No. HCIL-2003-36, CS-TR-4682). College Park, University of Maryland, Human Computer Interaction Lab.
- Nichols, E., Murphy, E., Norman, K., Rivadeneira, A., & Eaton, C. (2003) Design issues in web-based electronic business surveys. *Proceedings of the Federal Committee on Statistical Methodology Research Conference*, Arlington, VA.
- Rivadeneira, W., & Resnick, M.L. (2001). A Schema Based Decision Support System to Support Consumer Driven E-Commerce. *Proceedings of the Industrial Engineering and Management Systems Conference*. Institute of Industrial Engineers, Cocoa Beach, FL.
- Rivadeneira, W., & Resnick M.L. (2001) Decision Support Systems for E-Commerce. In *Proceedings of the Human Computer Interaction 2001 International Conference*. M.J. Smith (Ed.) et al. *Usability Evaluation and Interface Design Volume 1* (pp.878-882). Mahwah, NJ: Erlbaum.

PRESENTACIONES Y POSTERS

- Goode, A. W. (2009). Implementation of online forums in graduate education. *II ACE Seminar: Knowledge Construction in Online Collaborative Learning Communities*, XVII ISTE General Assembly. Albuquerque, New Mexico. Octubre, 2009.
- Goode, A. W. (2009). Product comparison: Order Effects in Decision Making. *Business Association of Latin American Studies*, BALAS-2009. Guadalajara, México. April, 2009.
- Rivadeneira, A.W., Galesic, M., Wallsten, T. S., & Norman, K. L. (2006) Is the rePresentativeness heuristic similar to similarity? *Society for Judgment and Decision Making*. Houston, TX. November, 2006. *Society for Personality and Social Psychology Pre-Conference on Judgment and Decision Making*, Palm Springs, CA. January, 2006.
- Rivadeneira, A.W., Harbison, J.I., Dougherty, M., & Norman, K.L. (2006) Search and Seizure: Individual Differences in Information Search. *Human Computer Interaction Lab Symposium*. College Park, MD. Junio, 2006.
- Rivadeneira, A. W. (2005) Comparison E-Shopping: The effects of order and differentiating information. *Human Computer Interaction Lab Symposium*. College Park, MD. Junio, 2005.

OTRAS PUBLICACIONES

- Rivadeneira de Goode, W. (2009, Mayo). Entre el techo de cristal y el laberinto. *Revista América Economía – Ecuador*, 42, 26.
- Rivadeneira de Goode, W. (2009, Marzo). Cómo la comunicación afecta al liderazgo. *MBA & Educación Ejecutiva, América Economía Online*.
- Rivadeneira de Goode, W. (2008, Diciembre). Coaching: una herramienta para potenciar habilidades emocionales. *Leadership*, 5(16), 24-25.

CURSOS DICTADOS

Desarrollo de Habilidades Gerenciales: Juicios y Toma de Decisiones

ESPAAE, 2009-2010

Introducción a teorías de la psicología cognitiva que se relacionan a la toma de decisiones y formación de opiniones de las personas. Se examinan investigaciones realizadas en el área de gerencia, negocios y otras profesiones.

Comunicación en la Empresa

ESPAAE, 2010

Un curso que prepara a los estudiantes a comunicarse en una variedad de situaciones a nivel gerencial y utilizando las nuevas tecnologías de comunicación .

Comunicación y Liderazgo

ESPAAE, 2009-2010

Un curso diseñado para perfeccionar la comunicación profesional y conocer los principios de liderazgo.

Negociación

ESPAAE, 2009-2010

Introducción a teorías de negociación y desarrollo de habilidades de negociación.

Team Building

ESPAAE, 2008-2010

Introducción a los procesos de formación de equipos. Se proporcionan consejos y técnicas para realizar team building.

Comportamiento Organizacional

ESPAAE, 2009

Una introducción básica a la teoría de comportamiento organizacional.

Seminario: Trabajo en Equipo en la Educación

ESPAAE, 2009

Un resumen de las herramientas y dinámicas de grupo en la educación. Seminario para profesores con el propósito de incorporar trabajo en equipo dentro de la cátedra.

Métodos Cuantitativos I & II

UMD, 2004 – 2008

Asistente de Cátedra

Un curso de postgrado básico en análisis cuantitativo/matemático y métodos estadísticos en psicología con énfasis en la comprensión conceptual.

Métodos Estadísticos en Psicología

UMD, 2003, 2004

Instructora, Asistente de Cátedra

Una introducción básica a los métodos cuantitativos utilizados en la investigación psicológica.

Psicología Experimental: Procesos Cognitivos

UMD, 2003-2004

Asistente de Cátedra

Un estudio de los contenidos, modelos y métodos en psicología cognitiva con énfasis en el procesamiento de la información, atención, memoria, aprendizaje, resolución de problemas, y el idioma.

Introducción a la Memoria y Cognición

UMD, 2003

Asistente de Cátedra

Una introducción a modelos básicos, métodos de investigación, y teorías sobre la memoria, la solución de problemas, y el lenguaje y sus aplicaciones.

Fundamentos de Computación

ESPOL, 1994-1995

Asistente de Cátedra

Una introducción a la terminología y estructura básica de las computadores, algoritmos, estructuras de datos y programación estructurada.

IDIOMAS

- Español e Inglés. Habilidades conversacionales en Alemán.