



Guido Caicedo
caicedo@espol.edu.ec
Profesor
ESPAE - ESPOL

TELÉFONOS INTELIGENTES PARA HOY, IGUALDAD DIGITAL PARA MAÑANA

Año 2 No. 19 – Julio 2012

Aunque no soy economista, comprendo la importancia de mantener un equilibrio en la balanza de pagos y la necesidad de medidas por parte de los gobiernos para evitar el déficit. Pero, con motivo de las recientes restricciones a las importaciones decretadas por el gobierno, no deja de volver a mi mente un viejo dilema de la sociedad ecuatoriana corto plazo vs. largo plazo. Quizás las recientes reducciones en el precio del petróleo y la caída de exportaciones de los productos no petroleros requieran medidas de ajuste inmediatas, pero, viniendo del sector tecnológico, no deja de preocuparme que entre las medidas tomadas se haya impuesto cupos a la importación de celulares.

Con la existencia de más de 16 millones¹ de abonados a servicios celulares en el Ecuador y un 78,8% de los hogares con celular², mi preocupación no está en la falta o el recambio de celulares tradicionales sino en el potencial retardo en la adopción de teléfonos inteligentes (8.4% del total) en nuestra población. Cuando hace algunos años se incrementó el uso de Internet a nivel mundial, uno de los aspectos más discutidos fue, la posibilidad de que se acentúe la "brecha digital", es decir la distancia entre quienes tienen acceso a la información y el conocimiento, y quienes no lo tienen. Países desarrollados como Suecia o Corea impulsaron fuertemente el acceso de banda ancha a todo nivel y en mayor medida han escapado a esa nube negra. Los países en vías de desarrollo aun contamos con amplios sectores de nuestra sociedad que no pueden aprovechar los beneficios de tener una computadora, acceso a internet y la capacidad de usarlos. Sin embargo, con el desarrollo de nuevos sistemas de transmisión de datos y la aparición de los Blackberries, los iPhones y los teléfonos basados en Android, las perspectivas han comenzado a mejorar, de un modo similar a las oportunidades que representó el mecanismo de prepago para la comunicación por voz y mensajes. Si bien es cierto los primeros teléfonos inteligentes fueron costosos, cada vez más sus precios se reducen y, en la medida en que las tarifas de datos también lo hagan, la posibilidad de acceso inteligente a conocimiento y servicios para un porcentaje alto de nuestra población, se multiplica.

¹ <http://www.supertel.gob.ec/index.php/Estadisticas/Servicios-de-Telecomunicaciones.html>

² http://www.inec.gob.ec/sitio_tics/presentacion.pdf



El Wall Street Journal destaca en un artículo en su web de agosto del 2011³ la importancia de los teléfonos inteligentes en cerrar la brecha digital en EEUU. En ese año los ciudadanos en etnias con ingresos promedios más bajos ya poseían más teléfonos inteligentes (37% de los afroamericanos y 47% de los latinos) que las personas de raza blanca (27%). Más aún, se encontró que el 38% de los adultos menores de 30 años con bajos ingresos y educación pero con un teléfono inteligente, lo usaban como su medio primario de acceso a la Internet (no la banda ancha). Cisco⁴ en su portal web señala que aunque en el 2011 los teléfonos inteligentes eran el 12% del total, ya representaban el 82% del tráfico total de datos de celulares, con un crecimiento anual del 131%. Cisco también predice que en el 2016 los teléfonos móviles representarán el 48% del total del tráfico móvil, mientras que laptops y netbooks representarán sólo el 24%.

En Ecuador se estima que hay más de 500.000 teléfonos inteligentes⁵, y ya existe una pequeña pero vibrante comunidad de emprendedores tecnológicos construyendo soluciones móviles no solo para empresas sino también para los ciudadanos. Ojalá que las recientes restricciones no tengan un impacto significativo y no se conviertan en un freno para acortar la brecha digital, ni el rol los teléfonos inteligentes y las soluciones derivadas de ellos, como un importante vehículo de desarrollo y del bienestar en el largo plazo.

Todas las opiniones vertidas en esta publicación son de exclusiva responsabilidad de los autores, y no representan necesariamente la opinión de ESPAE o de ESPOL.

³ <http://online.wsj.com/article/SB10001424053111903327904576526732908837822.html>

⁴

http://www.cisco.com/en/US/solutions/collateral/ns341/ns525/ns537/ns705/ns827/white_paper_c11-520862.html

⁵ http://www.inec.gob.ec/sitio_tics/presentacion.pdf