



Virginia Lasio
Directora de ESPAE
mlasio@espol.edu.ec
@vlasio

MANAGEMENT EN EL 2100

Año 3 No. 28 – septiembre 2013

He comentado a veces que debemos pensar y actuar ahora teniendo en mente la ESPOL del 2050. En el 2012, un artículo en el telégrafo del Profesor Antonio Quezada "¡Dejemos la rutina!¹, sugiere a los políticos pensar en el Ecuador del 2020. Solemos reconocer el valor de una mentalidad del largo plazo, pero usualmente hacemos las proyecciones como una extensión del presente, olvidando los nuevos escenarios.

El año pasado como parte del curso de Comportamiento Organizacional para la Maestría en Administración de Empresas, MAE 29, en clase hicimos un ejercicio inspirado en un capítulo del libro de Michio Kaku *Physics for the future*², pensando en el 2100. En el capítulo "Un día en la vida en el 2100", el autor caracteriza este año como sigue:

- "Robotización" de todas las tareas de la casa, y cualquier actividad peligrosa o menor, incluido las mascotas.

- El negocio de los robots es el boom del momento.

- Lentes de contacto que se conectan a Internet y al mismo tiempo sirven para ver hologramas en las reuniones en la empresa/casa que facilitan el contacto remoto.

- El avance en la medicina es gigantesco: Operaciones hechas por robots, órganos que se pueden hacer en laboratorio para reponer los propios en corto tiempo, control de células cancerígenas años antes que se forme un tumor, compra de genes "a la medida", esperanza de vida incuantificable, doctores robots personalizados que chequean periódicamente el funcionamiento del cuerpo...

- Marte es un territorio que está siendo colonizado por los habitantes de la Tierra.

- Los carros magnéticos son conducidos telepáticamente.

Algunas de las novedades futuristas ya no lo son tanto si pensamos en Google Glass, por ejemplo, o cuando justo días después de nuestro ejercicio llegaba a Marte el explorador Curiosity. Aun así, con el escenario propuesto por Kaku los alumnos de la MAE 29 proyectaron la validez de los temas discutidos en nuestro curso. A continuación comparto un resumen de sus propuestas en respuesta a las preguntas: ¿Si tuviera que invertir en un curso, preparándose para gestionar y dirigir en el 2100, en que curso lo haría? ¿Por qué curso definitivamente no pagaría?

¹ Kaku, M. (2011). *Physics for the future: How science will shape human destiny and our daily lives by the year 2100*. NY. Doubleday.

² <http://www.telegrafo.com.ec/opinion/columnistas/item/dejemos-la-rutina.html>



INVERTIRÍA EN EL ESTUDIO DE:	NO INVERTIRÍA EN EL ESTUDIO DE:
Equipos	La afectividad y emociones
Responsabilidad social	Actitudes hacia el trabajo y estrés
Ética empresarial	Decisiones intuitivas
La afectividad y emociones	Cultura

En relación al valor de profundizar conocimientos sobre **el trabajo en equipo** lo justificaron por: la proliferación de equipos virtuales, la necesidad de resolver asuntos complejos, y el desafío de formar equipos cuando se promueve el individualismo.

En cuanto a la necesidad de invertir en el estudio sobre la **responsabilidad y ética en la empresa**, mencionaron la importancia de acciones para la protección del ecosistema, recuperar el debilitado compromiso con la sociedad, lograr la sostenibilidad de la sociedad, encarar los dilemas éticos que no pueden encargarse a robots, evitar la ceguera de la sociedad invencible-cero errores, evitar la desinformación a los ciudadanos, evitar caer en la tentación de mentir para no distorsionar el mundo "perfecto". Hay que prepararse en la "Ética empresarial en el nuevo siglo, la ética de antaño que sirve para cualquier tipo de época"

Con respecto al estudio de **afectividad y emociones**, consideraron que: "Las emociones dominan ciertas respuestas humanas que en determinadas circunstancias pueden ser contraproducentes para el interés de una organización"; pero también "Son una herramienta valiosa del ser humano".

En contraposición con lo anterior, el tema que menos interés merecería y por el cual los profesionales no invertirían, fue así mismo el estudio de la **Afectividad y emociones**, atribuyendo la falta de utilidad del tema por cuanto se daría una reducción de personal humano, gente modificada genéticamente para que la fuerza laboral posea rasgos específicos de personalidad, baja interacción entre los individuos, una sociedad orientada a la tarea, ritmo de vida estandarizado y sociedades más seguras, y cero amenazas a la vida producto del avance tecnológico.

La falta de interés en los temas de **actitudes hacia el trabajo y el estrés** se debería a la automatización de la fuerza laboral (robots), ausencia de necesidades no cubiertas, existencia de nuevos canales y formas de comunicación, menor tiempo dedicado a la solución de problemas, y el nivel de salud elevado.

La **intuición y la cultura** no tendrían un rol protagónico porque no existiría incertidumbre, habría acceso y capacidad para procesar amplia información para respaldar las decisiones, y se haría uso más extensivo de la racionalidad. Con respecto a la cultura en particular comentan: "En esta nueva era más que hablar de divergencias, más bien hay un fenómeno de atracción por las diferencias pero que se trasladan al ámbito personal del individuo".

Resulta interesante observar el peso de la ética y la responsabilidad en una época en la cual la perfección y estandarización podría hacernos perder perspectiva y también el hecho de la poca importancia que aparentemente tendrían (a partir de las respuestas del ejercicio) para la gestión de la empresas justamente aquellos temas como la afectividad, la intuición y la cultura que serían algunos de los diferenciadores entre humanos y robots.

Dejo el resto de la reflexión a los lectores.

Todas las opiniones vertidas en esta publicación son de exclusiva responsabilidad de los autores, y no representan necesariamente la opinión de ESPAE o de ESPOL.

Malecón 100 y Loja • Teléfonos: 2081084 - 2081157 • Casilla 09-01-5863

Nuestra misión es contribuir a mejorar la capacidad empresarial de las organizaciones privadas, públicas y sin fines de lucro del Ecuador, así como su inserción en la economía global, impartiendo educación de postgrado a profesionales en ejercicio con énfasis en el emprendimiento, la ética y la responsabilidad social. Enriquecemos la educación a través de la investigación aplicada y nuestra participación en proyectos de desarrollo y consultoría.