



ESPAE GRADUATE SCHOOL OF MANAGEMENT

DE LA

ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL –
ESPOL

**PRINCIPIOS PARA UNA EDUCACIÓN RESPONSABLE EN
GESTIÓN (PRME) EN ESPAE**

COMPARTIENDO NUESTRO AVANCE

JUNIO 2009

GUAYAQUIL-ECUADOR

Malecón 100 y Loja ● PBX: 2530-383 2530-057 ● Casilla 09-01-5863



ANTECEDENTES Y COMPROMISO

En este, nuestro primer reporte de progreso desde la firma de los Principios para una Educación Responsable en Gestión (PRME) en noviembre de 2007, es importante reflexionar sobre el camino recorrido desde 2006 con el propósito de plantear un modelo de desarrollo que nos ayude a comprender con mayor claridad nuestros logros y retos.

La ESPAE Graduate School of Management de la ESPOL (Escuela Superior Politécnica del Litoral) fue creada en 1983 en Guayaquil, Ecuador. La participación y adopción del valor de la Responsabilidad Social en ESPAE fue, en gran parte, un proceso espontáneo y no planificado. En el 2006, durante una revisión de la estrategia de la Escuela, varios miembros de la administración y del profesorado discutieron y abogaron por formalizar este proceso. Decidimos incluir la Responsabilidad Social en nuestra misión para no solo enviar un mensaje, sino también comprometernos con y asignar recursos a los temas de Responsabilidad Social que sentíamos habían sido ignorados, por lo menos en los círculos académicos locales, y que son temas importantes para un país en vías de desarrollo como Ecuador.

En Ecuador, como en la mayoría de los países latinoamericanos, la corrupción es un fenómeno casi cultural; las manifestaciones de coimas y nepotismo son frecuentes, y la pobreza y desigualdad están presentes en gran medida. Por estas razones, es uno de los grandes retos de ESPAE el trabajar con gente de negocios, con profesionales jóvenes y con emprendedores, para desarrollar en ellos conciencia sobre estos temas y abrir un espacio para discutir nuestro papel en la solución de los problemas que nos rodean, y cómo podemos tener un impacto sobre ellos.

Antes del Global Forum en Diciembre de 2008, mi participación en la mesa de trabajo de “How to get started” (Cómo Empezar) me permitió hacer una revisión de las actividades realizadas en el ámbito de responsabilidad social, registro que he llevado por varios años. Revisar las actividades y organizar de alguna manera aquello que surgió y se desarrolló espontáneamente, nos llevó a un reconocimiento del tipo de actividades, tales como la adquisición del conocimiento, difusión de conocimiento y vinculación, y notamos que estas actividades no son necesariamente secuenciales.



Esta observación mostró, en retrospectiva, el proceso que ESPAE siguió y que experimenta actualmente.

Después del Global Forum, sistematizamos y representamos de forma gráfica nuestra experiencia en una suerte de modelo (ver Fig. 1) que usaremos para enmarcar nuestra experiencia con el PRME en este informe. También creemos que el reto al que nos enfrentamos es la integración completa del proceso en la Escuela, su continuidad, crecimiento, y sus futuras evaluaciones.

Reconocemos que nos encontramos en una etapa temprana del proceso. Sin embargo, nuestra experiencia podría resultar útil para compartirla con otros que puedan temer involucrarse en este proceso considerando que la fase inicial pudiera ser más compleja.

Virginia Lasio

Directora

PRME Paso a Paso: Ciclo en espiral

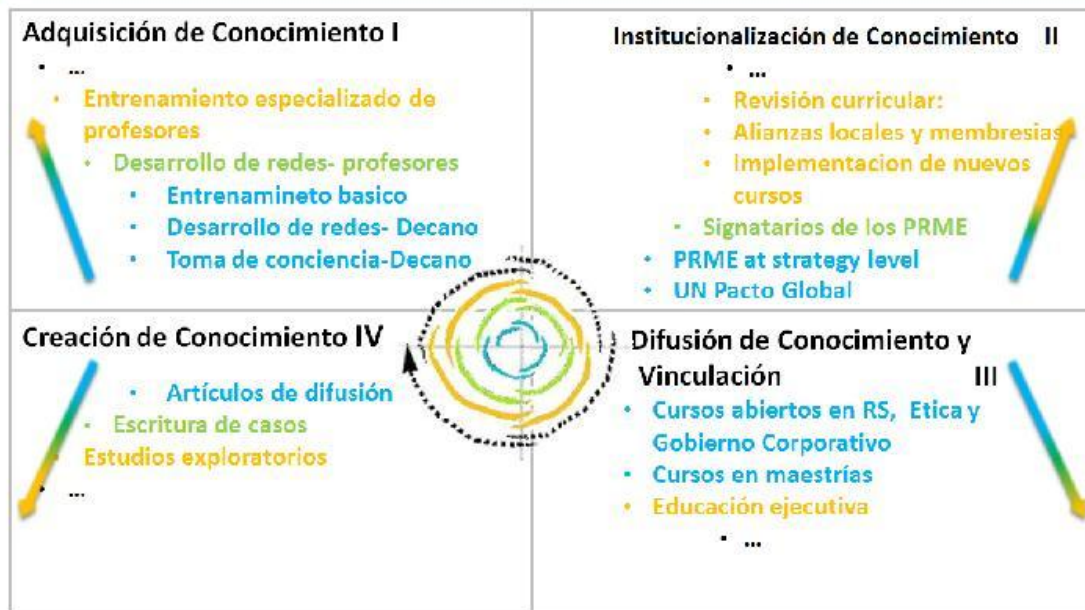


Figura 1

PRME, paso a paso

Cada grupo de actividades disparó un ciclo de conocimiento en espiral, caracterizado por las siguientes etapas: Adquisición – Institucionalización – Difusión – Creación. Nuestra experiencia nos dice que estas actividades se traslapan a veces, es decir, pueden llevarse a cabo paralelamente. La metáfora de la espiral del PRME intenta explicar que cada ciclo incrementa nuestro conocimiento, refuerza la institucionalización, involucra a más personas y desarrolla la capacidad de creación de conocimiento.

Malecón 100 y Loja ● PBX: 2530-383 2530-057 ● Casilla 09-01-5863



“Adquisición del Conocimiento”

El primer cuadrante del modelo incluye actividades instrumentales, una suerte de caja de herramientas de conocimiento que alimenta al proceso. Proponemos organizar este tipo de actividades instrumentales en tres grupos. El primer grupo describe como toda la Escuela obtuvo el conocimiento básico al principio, e incluye actividades que ocurrieron antes de la firma de los PRME. El segundo grupo está relacionado a la expansión de nuestro conocimiento de la red, y el último grupo tiene que ver con el conocimiento especializado.

A continuación, un listado de las actividades principales de esta etapa:

- Un seminario formal de 24 horas para el profesorado fue ofrecido como parte del Programa para el Desarrollo del Profesorado, en conjunto con VINCULAR de la Universidad Católica Valparaíso-Chile. Agosto 2007.
- La decana asistió a la Conferencia Internacional de Responsabilidad Social sobre el rol de la sociedad civil. Septiembre 2007.
- Un grupo de 6 miembros del cuerpo de profesores asistió a un programa de entrenamiento sobre Gobierno Corporativo, parte de un programa de BID. Mayo 2008
- Dos miembros del profesorado asistieron al II Encuentro sobre Responsabilidad Social en Ecuador, organizado por IRSE, Capital Group. Junio 2008
- El profesorado de Escuela de Postgrado en Administración de Empresas asistió al primer programa abierto de cinco módulos sobre Responsabilidad Social. El programa fue ofrecido por ESPAE.
- La escuela organizó conferencias abiertas para profesores, estudiantes y público en general, que se llevaron a cabo en mayo, junio, julio 2007 y octubre 2008.

Objetivos de Desarrollo del Milenio: Un reporte de avance para Ecuador
- Mayo 2007

Introducción a Buenas Prácticas de Gobierno Corporativa - Junio 2007

Inclusión laboral de trabajadores discapacitados: revisión de leyes y prácticas locales – Julio 2007



Ciudadanía y ética profesional - Octubre 2008

- Durante el año 2008, la escuela apoyó a varios miembros del profesorado a participar en grupos de trabajo de PRME; aun cuando su participación no fue muy activa, se beneficiaron de estar involucrados en las discusiones y conocer lo que otras escuelas estaban haciendo.

“Institucionalización del Conocimiento”

El segundo cuadrante es donde los tres principios del PRME, Propósitos, Valores y Métodos, pueden trabajarse. Creemos que el cambio comienza a nivel individual, y por ende, nuestros esfuerzos se dirigieron en un inicio a los profesores y estudiantes.

Propósitos (1)

Además de expresar nuestro compromiso a través de la firma de los PRME, revisamos la malla curricular de nuestros programas de Maestría (PMBA, EMBA, Maestría en Gestión de Proyectos, Maestría en Administración Hospitalaria, y Maestría en Tributación) para asegurarnos de que al menos un curso formal tocara los temas de Responsabilidad Social y/o ética. Dado que la Misión de ESPAE reconoce la ética y la responsabilidad social como un eje longitudinal de la educación en gestión que proveemos, los profesores en diversas áreas han incluido estos temas a través de casos, artículos, ejercicios, simulaciones, juegos de roles, y las discusiones en clase.

Valores (2)

Creemos que comprender la diversidad es una habilidad esencial de nuestros estudiantes y profesores, habilidad que los hace mejores ciudadanos y que ayuda a preparar a los estudiantes para el mundo de los negocios. Tomando esto en cuenta, promovemos la diversidad y la tolerancia a través del desarrollo de habilidades de trabajo en equipo.

Actualmente ESPAE está desarrollando su propio código de conducta, sin embargo ya desde el principio de este año hemos incluido en cada syllabus un párrafo acerca de la Integridad Académica y se ha discutido las implicaciones de esta al inicio de cada curso.



Métodos (3)

Comenzando en el 2008, ESPAE organiza equipos de estudio compuestos por miembros diversos y complementarios; para la conformación de los grupos de estudio tomamos en cuenta datos demográficos, evaluación del temperamento (MBTI), examen de admisión, etc., conducimos sesiones para la conformación de equipos al inicio de cada programa y prestamos asistencia a los estudiantes para la resolución de conflictos durante el programa de maestría.

También reconocemos que la ética y la responsabilidad social no son silos, y consecuentemente, para promover la discusión entre profesores, integrar la ética y la responsabilidad social en diversos cursos así como en la investigación, se debe promover también el trabajo interdisciplinario. Un esfuerzo para llegar a esta meta consiste en un seminario sobre el trabajo en equipo, dirigido al profesorado, a llevarse a cabo el próximo mes de septiembre.

“Difusión de Conocimiento y Vinculación”

El tercer cuadrante incluye todas las actividades dirigidas hacia la comunicación y desarrollo de las relaciones con los *stakeholders*, alianzas y actividades de vinculación con la sociedad. Consideramos que los Principios de Alianzas y Diálogo calzan dentro de esta categoría, por lo que informamos las siguientes actividades:

Alianzas (5) & Diálogo (6)

- ESPAE inició una membresía con el IRSE (Instituto de Responsabilidad Social Empresarial)
- Acuerdo de cooperación con la SNV (Organización de los Países Bajos para el Desarrollo) para colaborar en su Proyecto de Negocios Inclusivos.
- Un acuerdo de Cooperación se firmó con el Proyecto de Buen Gobierno Corporativo, con el compromiso de incorporar a nuestra malla curricular seminarios sobre Gobierno Corporativo, así como identificación y difusión de buenas prácticas.
- Se inició el primer programa ejecutivo de educación sobre Responsabilidad Social, en agosto de 2008. El segundo programa está planificado para agosto de 2009.



- ESPAE auspicia con becas a la campaña de Valores organizada por un grupo local de negocios - Ecuador Triunfador /Grupo NOBIS. 2008 y 2009
- Contribución con artículos a revistas de negocios locales :

Virginia Lasio, [Líderes responsables](#). Revista América Economía - Ecuador No. 38, enero 2009

David Matamoros. [Responsabilidad ambiental: Un novedoso concepto en este país](#). Revista Leadership año V No. 2, septiembre 2008

Virginia Lasio. [Una perspectiva micro de la responsabilidad social empresarial](#). Revista Industrias, Año XIII, Numero 4, abril 2008

- En los años 2007, 2008 y 2009, el profesorado de ESPAE ha contribuido con el desarrollo de materiales y dictando clases en el programa de Liderazgo Para la Transformación de la Corporación Andina de Fomento (CAF), para el desarrollo de líderes comunitarios. En el 2008 y el 2009, varios estudiantes de la Maestría en Administración de Empresas de ESPAE estuvieron involucrados en esta cooperación, llevando a cabo tareas administrativas y colaborando como facilitadores para los cursos del programa.
- La Directora de ESPAE participó como panelista en el II Encuentro por la Responsabilidad Social en Ecuador, organizada por Capital e IRSE, para discutir el papel de las Escuelas de Negocios en la Responsabilidad Social. Los Principios para la Educación Responsable en Gestión se compartieron también con la audiencia, y copias de la versión en español del folleto se distribuyeron entre los asistentes.

“Creación del Conocimiento”

El cuarto cuadrante incluye las actividades de investigación. Consideramos que la investigación sobre Responsabilidad Social es, además de un fin en sí misma, un medio para desarrollar materiales académicos que puedan enriquecer la experiencia del aula de clases y para ayudar a la mejor comprensión de las prácticas locales. Por esto, incluimos casos, notas técnicas, libros e investigación académica. Hasta el momento, los siguientes trabajos han sido producidos por profesores de ESPAE:



Investigación (4)

- Juan Morales (2008) *Ética y Sociedad*. Serie Nuestros Valores ESPOL, ESPAE, Universidad del Azuay (Libro auspiciado por la ESPAE)
- Sara Wong (2008). [Detrás de la cifras de la pobreza](#). ESPAE Nota técnica. Esta nota explica las mediciones de pobreza y presenta resultados de los porcentajes de pobreza por tipo de hogares en Ecuador.
- S. Wong, R. Arguello, & K. Rivera (2008). [Políticas Fiscales e Incremento de Apertura al Libre Intercambio: Impactos sobre la pobreza en Ecuador](#). PEP Working Paper. Esta investigación cuantifica los efectos sobre la pobreza en Ecuador causados por la liberalización del comercio bilateral con Estados Unidos y de los cambios fiscales (impuesto al valor agregado e impuestos directos) que buscan compensar las pérdidas de ingresos por tarifas arancelarias, para mantener el déficit estatal constante.
- Sara Wong (2009). [Impactos de la Integración de Comercio en la Unión Europea sobre la Pobreza: Lecciones para Ecuador](#). Trabajo en progreso. Esta investigación es oportuna, dado que Ecuador está actualmente negociando un acuerdo comercial con la Unión Europea. Resultados preliminares muestran efectos positivos en la reducción de la pobreza cuando un acuerdo de libre comercio con la Unión Europea es adoptado, y subraya las ganancias y pérdidas potenciales para la economía ecuatoriana – por sectores y factores de producción.
- William Loyola. (2009). [Tiendas más eficiente en zonas marginales](#). Caso de Estudio.
- Global Entrepreneurship Monitor (GEM) Ecuador 2009 – Tópico Especial: Emprendimiento Social – Trabajo en progreso.
- Virginia Lasio & Ma del Carmen Almeida. Trabajo en progreso. Exploración de la Influencia de la formación profesional y ubicación departamental funcional del empleado sobre su comprensión de la Responsabilidad Social Corporativa. Datos de Ecuador, Perú y Venezuela.
- Walkyria Rivadeneira. Biblioteca Digital – Trabajo en progreso. Este proyecto se lleva a cabo en asociación con el Laboratorio de Interacción Humano-Computadora de la Universidad de Maryland. Dirigido principalmente a estudiantes de escuelas primarias, tiene el objetivo de analizar el impacto del



acceso a colecciones multiculturales sobre las actitudes de los niños hacia bibliotecas, tecnologías y diversidad cultural.

Nuestros retos

Hasta ahora, ESPAE ha enfocado sus esfuerzos principalmente en los aspectos académicos, la enseñanza y la investigación. El reto para ESPAE es, desde el punto de vista educativo, integrar temas del medio ambiente que han sido ignorados hasta el momento, y desde el punto de vista organizativo, convertirnos en una organización socialmente responsable por completo. Por ende, además de darle continuidad a las actividades académicas y a los proyectos iniciados en años anteriores, para el año que viene tenemos planificado lo siguiente:

- a) Introducir temas de medioambiente y sustentabilidad a través de conferencias para estudiantes, profesores y público en general (de forma similar a la utilizada para introducir los temas de Responsabilidad Social hace varios años). Para este propósito, estamos previendo una alianza con el capítulo local del Consejo Empresarial para el Desarrollo Sustentable (CEMDES).
- b) Ofrecer entrenamiento en Responsabilidad Social al personal técnico y administrativo de la Escuela. ESPAE contribuye actualmente a la iniciativa de reciclaje de papel de la ESPOL, e individualmente apoya la reducción de impresiones; adicionalmente, en el 2009, todas las tarjetas de presentación del personal y de los profesores fueron impresas en papel reciclado, y seguiremos esforzándonos para mejorar el manejo de nuestro consumo de recursos.